

PRIVACYVERKLARING

SLOWMOTE

2025

SLOWMOTE, een eenmanszaak van **Linda Stegerman**, gevestigd in Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

SLOWMOTE

8028RJ Zwolle

E-mail: info@slowmote.nl

Website: www.slowmote.nl

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

SLOWMOTE verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (nooit volledige banknummers; alleen betaalstatus en transactienummer)
- Boekingsgegevens (datum, tijdslot, locatie, type sessie)
- Toegangslogs via het smart lock (tijdstip van openen/sluiten)
- Camerabeelden *van de buitenzijde van de sauna*
- Gegevens over je activiteiten op onze website (functionele en analytische cookies)
- Correspondentie (bijv. via e-mail of contactformulier)

Wij verwerken **geén** gezondheidsgegevens, geboortedata of adressen, tenzij je deze vrijwillig verstrekt in een bericht aan ons.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

SLOWMOTE heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Ouders wordt aangeraden betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens worden verzameld zonder toestemming.

Als je vermoedt dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@slowmote.nl, dan verwijderen wij deze informatie onmiddellijk.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN

SLOWMOTE verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Het afhandelen van jouw boeking en betaling**
- **Toesturen van je persoonlijke toegangscode** voor het smart lock
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienst
- Je te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening of openingstijden

- Verbetering van onze website en dienstverlening (analytische cookies)
- Veiligheid garanderen via **camerabeveiliging aan de buitenzijde** van de sauna
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie voor de belastingdienst

Smart lock & camerabeveiliging

Voor jouw veiligheid en die van onze sauna verwerken wij:

- toegangslogs (wanneer je naar binnen bent gegaan),
- camerabeelden buiten de sauna (nooit binnen).

Dit doen wij op basis van **gerechtvaardigd belang** (veiligheid & schadepreventie).

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

SLOWMOTE neemt **geen besluiten** over personen op basis van geautomatiseerde verwerking die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben.

Smart lock-systemen genereren automatisch een toegangscode, maar dit heeft geen juridische gevolgen voor jou.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

SLOWMOTE bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is.

Gegeven	Bewaartermijn
Boekings- en betaalgegevens	7 jaar (wettelijke verplichting)
Smart lock toegangslogs	maximaal 3 maanden
Camerabeelden	maximaal 28 dagen
Correspondentie	maximaal 1 jaar
Newsletter/marketing	tot uitschrijving

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

SLOWMOTE verkoopt jouw gegevens **niet** aan derden.

Wij delen jouw gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze dienst:

- Betaaldienstverleners (bijv. Mollie/Stripe)
- Online boekingssysteem
- Smart lock-leverancier
- Camerabeveiligingsleverancier
- Boekhouder
- Hostingprovider

Met alle partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Gegevens worden alleen verstrekt aan politie/verzekeraar als daar een wettelijke verplichting toe is.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

SLOWMOTE gebruikt alleen:

- Technische cookies
- Functionele cookies
- Analytische cookies (privacyvriendelijk ingesteld)

Wij gebruiken **geen trackingcookies** en geen cookies voor advertentiedoeleinden.

Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- deze te corrigeren
- deze te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken (bijv. nieuwsbrief)
- gegevens te laten overdragen aan een andere partij (*dataportabiliteit*)

Je kunt een verzoek indienen via:

✉ **info@slowmote.nl**

Om misbruik te voorkomen vragen wij je bij een verzoek om inzage een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen.

Maak daarbij altijd de volgende onderdelen onleesbaar:

- pasfoto
- MRZ-strook
- paspoortnummer
- BSN

Wij reageren binnen **vier weken**.

KLACHT INDIENEN

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Laat het ons weten.

Kom je er samen met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

SLOWMOTE neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging tegen te gaan.

Wij beveiligen persoonsgegevens onder andere door:

- versleutelde verbindingen (SSL)
- beveiligde servers
- beperkte toegang voor medewerkers
- automatisering met beveiligde systemen (bijv. smart lock)
- up-to-date beveiligingssoftware
- verwerkersovereenkomsten met externe partijen
- strikte bewaartermijnen

Als je aanwijzingen hebt van misbruik of een datalek, neem dan contact op via **info@slowmote.nl**