ALGEMENE VOORWAARDEN SLOWMØTE B.V.

2026

Inhoudsopgave

1. Definities 3
2. Toepasselijkheid 3
3. Boeking en overeenkomst 3
4. Prijzen en betaling 3
5. Annulering, wijziging en no-show 4
6. Gebruik van de sauna en huisregels 4
7. Aansprakelijkheid 5
8. Schade door Bezoeker 6
9. Cameratoezicht en privacy 6
10. Technische storingen, overmacht en sluiting 7
11. Persoonsgegevens 7
12. Intellectuele eigendom 7
13. Klachten en geschillen 8
14. Slotbepalingen 8

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en bezoeken aan de mobiele sauna van SLOWMØTE B.V., van Linda Stegerman, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 42000144 (hierna: “SLOWMOTE”). Telefoonnummer: +31619351404

Door het maken van een online boeking en/of het betreden van het terrein en/of de sauna van SLOWMOTE, verklaart de klant (hierna: “Bezoeker”) kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **SLOWMOTE**: de onderneming die de mobiele sauna exploiteert.
2. **Bezoeker**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een boeking maakt en/of gebruik maakt van de sauna.
3. **Sauna**: de mobiele sauna inclusief kleedruimte, eventuele buitenfaciliteiten en het direct omliggende terrein dat door SLOWMOTE in gebruik is.
4. **Boeking**: de overeenkomst tussen SLOWMOTE en Bezoeker voor het gebruik van de sauna gedurende een bepaald tijdsvak.
5. **Locatiepartner**: de camping, horecazaak, agrarische ondernemer of andere partij op wiens terrein de sauna tijdelijk is geplaatst.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen, diensten en overeenkomsten tussen SLOWMOTE en Bezoeker.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met SLOWMOTE zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Bezoeker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. BOEKING EN OVEREENKOMST

1. Een boeking wordt gemaakt via het online boekingssysteem van SLOWMOTE of via een door SLOWMOTE aangewezen partner.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker de boeking heeft afgerond, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en de verschuldigde betaling is voldaan.
3. Na voltooiing van de boeking ontvangt Bezoeker per e-mail/sms een bevestiging met daarin:
    - datum en tijdvak van de sessie;
    - locatie van de sauna;
    - praktische informatie en huisregels;
    - (indien van toepassing) een persoonlijke toegangscode.
4. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer). SLOWMOTE is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuist ingevulde gegevens.

4. PRIJZEN EN BETALING

1. De actuele prijzen staan vermeld op de website en/of in het boekingssysteem van SLOWMOTE.

2. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden online betaalmethoden. Zonder volledige betaling vindt geen reservering plaats.
4. SLOWMOTE behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Voor reeds bevestigde boekingen geldt de prijs zoals die op het moment van boeking gold.

5. ANNULERING, WIJZIGING EN NO-SHOW

1. Bezoeker kan een boeking kosteloos annuleren of verplaatsen tot 24 uur vóór aanvang van de geboekte sessie, tenzij anders vermeld in de bevestiging.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang of bij no-show (niet verschijnen) is SLOWMOTE gerechtigd het volledige bedrag van de boeking in rekening te brengen. Er vindt dan geen restitutie plaats.
3. Annuleren of wijzigen dient te gebeuren via de in de bevestiging vermelde link of volgens de aangegeven instructies.
4. In uitzonderlijke gevallen (bijv. extreme weersomstandigheden, technische storingen of veiligheidsredenen) kan SLOWMOTE de boeking verplaatsen of annuleren. In dat geval heeft Bezoeker recht op:
    - verplaatsing naar een ander tijdstip, of
    - een voucher, of
    - restitutie van het reeds betaalde bedrag.
      Verdere (gevolg)schade wordt niet vergoed.

6. **Gebruik van de sauna en huisregels**

1. **Eigen risico**
   Het gebruik van de sauna en het bijbehorende terrein vindt **volledig plaats op eigen risico** van Bezoeker.
   Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn/haar fysieke en mentale gezondheid en het al dan niet raadplegen van een arts vóór gebruik.
2. **Gezondheid en contra-indicaties**
   Gebruik van de sauna wordt afgeraden bij onder meer (maar niet uitsluitend):
    - hart- en vaatziekten;
    - ernstige hoge of lage bloeddruk;
    - acute ontstekingen of koorts;
    - ernstige huidaandoeningen of infecties;
    - zwangerschap met complicaties of op advies van arts/gynaecoloog;
    - gebruik van bepaalde medicatie of drugs die de hartslag/bloeddruk beïnvloeden.
      Bij twijfel dient Bezoeker voorafgaand aan het bezoek een arts te raadplegen.
3. **Leeftijd**
    - De minimale leeftijd voor zelfstandig gebruik van de sauna is **18 jaar**.
    - Kinderen jonger dan 18 jaar mogen alleen onder begeleiding en volledige verantwoordelijkheid van een volwassen Bezoeker gebruikmaken van de sauna (indien dit door SLOWMOTE is toegestaan).

4. **Alcohol, drugs en gedrag**
    - Het is **niet toegestaan** om onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen de sauna te betreden of gebruiken.
    - Agressief, grensoverschrijdend, vernielzuchtig of anderszins ongewenst gedrag is verboden en kan aanleiding zijn tot onmiddellijke beëindiging van de sessie, zonder restitutie.
5. **Hygiëne en kleding**
    - Bezoeker is verplicht gebruik te maken van een (eigen) handdoek om op te zitten/liggen in de sauna.
    - Het is Bezoeker niet toegestaan de sauna en kleedruimte vervuild achter te laten. Eventuele extra schoonmaakkosten bij excessieve vervuiling kunnen in rekening worden gebracht.
6. **Veiligheid**
    - Het is niet toegestaan om de elektrische installaties, saunakachel, sensoren, camera's, sloten of andere technische voorzieningen te bedienen, te verplaatsen, te openen of op enige wijze te manipuleren.
    - De maximale capaciteit (8 personen) mag niet worden overschreden.
7. **Tijdvak en vertrek**
    - Bezoeker dient de sauna uiterlijk op het aangegeven tijdstip te verlaten, zodat de volgende sessie tijdig kan starten.
    - Bij te laat verlaten van de sauna heeft SLOWMOTE het recht aanvullende kosten in rekening te brengen.
8. **Alleengebruik van de sauna**
    - Het wordt afgeraden de sauna geheel alleen te gebruiken. Bij onwelwording, oververhitting of een medisch incident kan Bezoeker mogelijk niet zelf hulp inschakelen, wat ernstige risico's met zich meebrengt.
    - Indien Bezoeker er toch voor kiest alleen gebruik te maken van de sauna, gebeurt dit volledig op eigen risico**.**
    - SLOWMOTE adviseert Bezoekers om:
        - met minimaal één andere volwassene te komen; of
        - Indien Bezoeker desondanks alleen komt, wordt geadviseerd iemand buiten de sauna te informeren over het tijdvak waarin Bezoeker aanwezig is**.** Deze maatregel biedt slechts beperkte veiligheid en vervangt niet de aanwezigheid van een tweede persoon.
    - SLOWMOTE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel dat ontstaat als gevolg van alleen sauna-gebruik, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SLOWMOTE.
9. **Gedragsregels – intimiteit en gebruik van de ruimte**
    - De sauna is bedoeld voor rust, ontspanning en welzijn.
      Van Bezoekers wordt verwacht dat zij zich respectvol en passend gedragen.
    - Gebruik van de sauna voor andere doeleinden, waaronder seksuele of anderszins ongepaste handelingen, is niet toegestaan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Het gebruik van de sauna, kleedruimte, opstap en het omliggende terrein gebeurt volledig op eigen risico van Bezoeker.

2. SLOWMOTE is niet aansprakelijk voor:
    - lichamelijk of geestelijk letsel van Bezoeker;
    - verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van Bezoeker;
    - schade als gevolg van het niet naleven van deze algemene voorwaarden en/of huisregels door Bezoeker;
    - schade als gevolg van verkeerd gebruikte of verzwegen medische informatie.
3. De aansprakelijkheid van SLOWMOTE is in alle gevallen beperkt tot:
    - het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van SLOWMOTE wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, of
    - bij ontbreken daarvan: maximaal het factuurbedrag van de betreffende sessie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SLOWMOTE.

8. SCHADE DOOR BEZOEKER

1. Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die door hem/haar (of door personen die onder zijn/haar verantwoordelijkheid gebruik maken) wordt toegebracht aan:
    - de sauna;
    - de kleedruimte;
    - het terrein;
    - de inventaris;
    - installaties, sloten en apparatuur.
2. SLOWMOTE is gerechtigd de kosten van herstel, vervanging en eventuele gevolgschade in rekening te brengen bij Bezoeker.
3. Bij opzettelijke vernieling of diefstal doet SLOWMOTE aangifte bij de politie.

9. CAMERATOEZICHT EN PRIVACY

1. SLOWMOTE maakt gebruik van camerabewaking bij of boven de ingang van de sauna en in de directe buitenruimte rondom de sauna.
   Binnen de sauna- en kleedruimte zijn geen camera's geplaatst.
2. Het doel van cameratoezicht is:
    - het waarborgen van de veiligheid van Bezoekers;
    - het beschermen van eigendommen van SLOWMOTE en van de Locatiepartner;
    - het voorkomen en vastleggen van vandalisme, diefstal en andere incidenten.
3. Bezoeker wordt vooraf via de website én ter plaatse (via een duidelijk bord/pictogram) geïnformeerd over de aanwezigheid van cameratoezicht.
4. De camerabeelden worden uitsluitend ingezien door SLOWMOTE en/of een door SLOWMOTE ingeschakelde beveiligingspartij en worden:
    - niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel, 30 dagen, tenzij de beelden nodig zijn in het kader van een incident, onderzoek of (juridisch) geschil;

    - alleen verstrekt aan derden (zoals politie of verzekeraar) indien daar een wettelijke grondslag voor is.
5. De verwerking van persoonsgegevens (waaronder camerabeelden en boekingsgegevens) vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
   Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van SLOWMOTE.
6. Door het terrein en/of de sauna te betreden, stemt Bezoeker in met dit cameratoezicht.

10. TECHNISCHE STORINGEN, OVERMACHT EN SLUITING

1. SLOWMOTE spant zich in om de sauna zo veilig en bedrijfszeker mogelijk te laten functioneren, maar kan technische storingen niet volledig uitsluiten.
2. In geval van:
    - technische storingen (bijvoorbeeld smart lock, stroomvoorziening, kachel);
    - extreme weersomstandigheden;
    - veiligheidsrisico's;
    - overmachtssituaties (zoals brand, overstroming, staking, overheidsmaatregelen),
      heeft SLOWMOTE het recht de sauna (tijdelijk) te sluiten, boekingen te annuleren of te verplaatsen.
3. In dergelijke gevallen heeft Bezoeker recht op verplaatsing, een alternatieve datum of restitutie van het reeds betaalde bedrag.
   SLOWMOTE is niet aansprakelijk voor overige kosten of gevolgschade (zoals reis-, verblijf- of loonkosten).

11. PERSOONSGEGEVENS

1. Voor het verwerken van boekingen verwerkt SLOWMOTE persoonsgegevens van Bezoeker, zoals naam, contactgegevens en betaalgegevens.
2. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
    - het uitvoeren van de boeking en betaling;
    - communicatie rondom de sessie;
    - administratie en eventuele nazorg (zoals klanttevredenheid).
3. Met betrekking tot deze gegevens heeft Bezoeker rechten (inzage, rectificatie, verwijdering, etc.) zoals vastgelegd in de AVG.
   De uitwerking hiervan is opgenomen in de privacyverklaring van SLOWMOTE.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, concepten en overige content van SLOWMOTE zijn beschermd door auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is Bezoeker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SLOWMOTE deze materialen te kopiëren, verspreiden of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

13. KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Eventuele klachten dienen door Bezoeker zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de betreffende sessie, schriftelijk of per e-mail aan SLOWMOTE te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
2. SLOWMOTE zal zich inspannen om klachten zorgvuldig te beoordelen en binnen redelijke termijn te reageren.
3. Op alle overeenkomsten tussen SLOWMOTE en Bezoeker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SLOWMOTE is gevestigd (thans: Overijssel).

14. SLOTBEPALINGEN

1. SLOWMOTE is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de website van SLOWMOTE.
2. Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige/vernietigde bepaling treedt een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking daarvan.